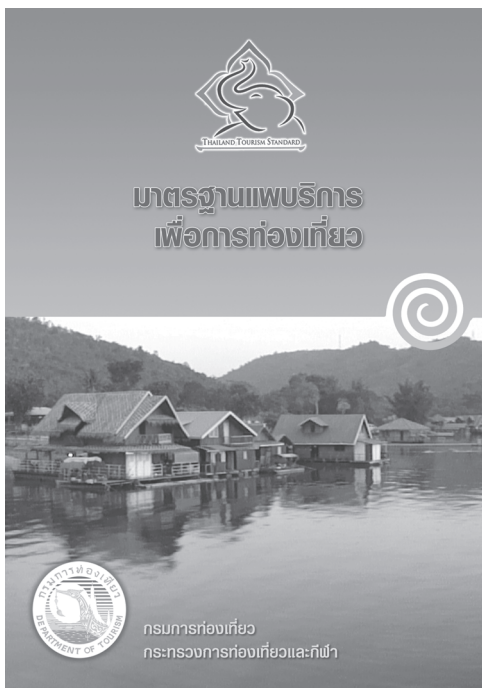




มาตรฐานแพบริกร เพื่อการท่องเที่ยว



กรมการท่องเที่ยว
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



- ชื่อหนังสือ : มาตรฐานแพบริกาารเพื่อการท่องเที่ยว
- ISBN : 978-616-297-034-4
- พิมพ์ครั้งที่ 1 : มิถุนายน 2556
- จำนวนพิมพ์ : 500 เล่ม
- จัดพิมพ์โดย : สำนักพัฒนาบริการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โทร. 0 2219 4010-17
- พิมพ์ที่ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย [5609-205/500]
โทร. 0-2215-3612, 0-2218-3557, 0-2218-3563
นางศรีนทิพย์ นิมิตรมงคล ผู้พิมพ์ผู้โฆษณา
<http://www.cuprint.chula.ac.th>

คำนำ

การท่องเที่ยวทางน้ำโดยแพท่องเที่ยวเป็นรูปแบบหนึ่งของการท่องเที่ยวทางน้ำที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวมากขึ้น จึงส่งผลให้เกิดการประกอบธุรกิจการล่องแพในลำน้ำและในเขื่อนมีจำนวนมากขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการหลายแห่งพยายามกำหนดรูปแบบและกิจกรรมการประกอบธุรกิจใหม่ๆ เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาเที่ยวจากการเพิ่มรูปแบบและกิจกรรมต่างๆ ทำให้เกิดผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และการให้บริการที่มีคุณภาพ

กรมการท่องเที่ยวในฐานะเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจหลักในการพัฒนาการท่องเที่ยวและจัดทำมาตรฐานสินค้าและการบริการด้านการท่องเที่ยว ได้ให้ความสำคัญกับปัญหาดังกล่าว จึงได้จัดทำมาตรฐานแพบริการเพื่อการท่องเที่ยว เพื่อเป็นแนวทางการประเมินและจัดระดับของการให้บริการแพบริการสำหรับนักท่องเที่ยวของผู้ประกอบการแพ โดยใช้กรอบดัชนีชี้วัดคุณภาพ ที่ผ่านกระบวนการจัดทำมาตรฐานอย่างเป็นขั้นตอนซึ่งประกอบด้วย ข้อกำหนด 4 ข้อ 12 เกณฑ์ และ 36 ตัวชี้วัด

กรมการท่องเที่ยวขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือในการจัดทำมาตรฐานแพบริการเพื่อการท่องเที่ยว รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่กรุณาสละเวลาให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำมาตรฐานครั้งนี้ จนเป็นผลให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างสมบูรณ์

กรมการท่องเที่ยว

มิถุนายน 2556

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 มาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว	
2.1 แนวคิดพื้นฐานของมาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว	2
2.2 คำศัพท์และคำนิยาม	2
2.3 มาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว	3
หมวดที่ 1 ขอบเขตและข้อกำหนดภาคบังคับเบื้องต้น	3
หมวดที่ 2 เกณฑ์มาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว	4
บทที่ 3 หลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน	
ขั้นตอนที่ 1 การประเมินข้อกำหนดภาคบังคับ	6
ขั้นตอนที่ 2 การประเมินให้คะแนนตัวชี้วัดมาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว	6
เอกสารอ้างอิง	
ภาคผนวก	
- แบบตรวจประเมินมาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว	18
- ประกาศกรมการท่องเที่ยว	

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
ตารางที่ 3.1	ความสัมพันธ์ของข้อกำหนดที่ต้องทำการตรวจประเมิน และการให้บริการประเภทต่างๆ ของแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว	7
ตารางที่ 3.2	แสดงคะแนนในแต่ละระดับของการประเมินมาตรฐาน แพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว	9

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมา

การท่องเที่ยวทางน้ำโดยแพบริการท่องเที่ยว จัดเป็นรูปแบบการท่องเที่ยวชนิดหนึ่งที่ได้รับค่านิยม และมีแนวโน้มในการใช้บริการแพท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี ทั้งนี้จากปริมาณความต้องการเที่ยวแพเพิ่มขึ้นนี้ ทำให้รูปแบบการบริการ จำนวนของผู้ให้บริการแพท่องเที่ยวมีความหลากหลายเพิ่มมากขึ้น เพื่อรองรับความต้องการในการท่องเที่ยว ตลอดจนพื้นที่ในการให้บริการท่องเที่ยวแพ ก็มีหลากหลายมากขึ้น นอกเหนือจากจังหวัดกาญจนบุรี ยังมีพื้นที่บริการท่องเที่ยวแพในจังหวัดตาก สุราษฎร์ธานี ระนอง ชุมพร และ บริเวณเขื่อนขนาดใหญ่ต่างๆ ทั่วประเทศไทย อย่างไรก็ตามเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของผู้ประกอบการท่องเที่ยวแพ ได้ส่งผลกระทบต่อทั้งในด้านของสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงรูปแบบการให้บริการของการท่องเที่ยวแพมี วัตถุประสงค์ที่เปลี่ยนไปจากเดิม ทำให้เกิดปัญหาที่ตามมา อาทิ เช่น เสียงรบกวนที่เกิดขึ้นจากการท่องเที่ยวแพ แพลกในเวลากลางคืน ขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยวที่ทำการทิ้งลงในแม่น้ำ การจอดเทียบแพใน บริเวณที่ไม่เหมาะสมทำให้เกิดการบดบังทัศนียภาพ ความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ความไม่เป็นธรรมในการให้บริการ นอกจากนี้ยังขาดองค์กรที่เข้ามารับผิดชอบดูแลในการบริหารจัดการใน ภาพรวม ดังนั้น จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นได้มีหน่วยงานเข้ามาจัดการและสร้างมาตรการต่างๆ เพื่อเป็นข้อบังคับ เช่น การออกกฎหมาย มาตรการควบคุมการประกอบการท่องเที่ยวแพ อย่างไรก็ตามมาตรการต่างๆ เหล่านี้ยังคง มีช่องว่างในทางปฏิบัติอยู่มาก รวมถึงไม่ได้ครอบคลุมให้เหมาะสมกับแนวทางในการปฏิบัติ

กรมการท่องเที่ยวในฐานะที่เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจหลักในการพัฒนาการท่องเที่ยวและ จัดทำมาตรฐานสินค้าและบริการในการท่องเที่ยว รวมทั้งการผลักดันมาตรฐานการท่องเที่ยวสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เป็นที่น่าเชื่อถือในระดับนานาชาติ มีความต้องการในการผลักดันให้การบริการในการท่องเที่ยวแพเป็นไป อย่างมีมาตรฐาน และสามารถลดผลกระทบจากปัญหาในการดำเนินการท่องเที่ยวแพที่ปรากฏอยู่ในปัจจุบัน ลดลง จึงมีความต้องการในการร่างมาตรฐานในการท่องเที่ยว เพื่อเป็นบรรทัดฐานในการให้บริการแก่ลูกค้า และเป็นแนวทางในการประเมินความสามารถในการบริการของผู้ประกอบการแพ

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อประเมินและจัดระดับคุณภาพมาตรฐานแพบริการเพื่อการท่องเที่ยวในประเทศไทย
- 2.2 เพื่อส่งเสริมการบริการแพท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ให้ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย
- 2.3 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในด้านการบริการแพท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ



บทที่ 2

มาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว

มาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยวเป็นมาตรฐานที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบการแพสำหรับ การท่องเที่ยวเมื่อนำไปปฏิบัติแล้วก่อให้เกิดความปลอดภัยและก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อลูกค้าที่มาใช้บริการ รวมถึงบุคลากรผู้ให้บริการเฉพาะทางต้องมีความสมบัตินั้นไปตามกฎหมายหรือข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้มาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยวได้พิจารณาถึงองค์ประกอบของการท่องเที่ยวทั้งในส่วน ของบุคลากร ชนิด ลักษณะและวิธีการดำเนินการในการให้บริการ โครงสร้างและอุปกรณ์บนแพ

1. แนวคิดพื้นฐานของมาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว

มาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยวนี้เป็นมาตรฐานที่พัฒนามาจากการพิจารณาแนวคิดทางด้าน คุณภาพของการบริการและมิติทางด้านคุณภาพในการบริการทั้ง 5 มิติ อันได้แก่ สิ่งที่ต้องได้ ความน่าเชื่อถือ การตอบสนอง การรับประกันและการเอาใจใส่ ร่วมกับกิจกรรมและการบริการแพที่มีการให้บริการอยู่ในพื้นที่ ต่างๆ ของประเทศไทย ทั้งนี้ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในแต่ละพื้นที่ได้ถูกนำ เข้ามาพิจารณาด้วยในการร่างมาตรฐานสำหรับการท่องเที่ยว ฉบับนี้

ข้อกำหนดมาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว

มาตรฐานฉบับนี้ได้ให้พิจารณาถึงข้อกำหนดของการท่องเที่ยวทั้งในส่วนของบุคลากรวิธีการดำเนินการ โครงสร้างและอุปกรณ์ เพื่อนำไปสู่แนวทางในการปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยและความพึงพอใจของลูกค้า

2. คำศัพท์และคำนิยาม

2.1 แพลากจุง คือ แพล่องที่มีการเคลื่อนที่โดยการลากจุงของเรือต้นกำลัง และมีส่งแรงลากจุงผ่าน การเชื่อมต่อระหว่างเรือต้นกำลังและแพล่อง

2.2 แพยนต์ คือ แพล่องที่มีการเคลื่อนที่จากกำลังขับเคลื่อนของเครื่องยนต์ที่ติดตั้งอยู่ในแพ

2.3 แพที่ปัก คือ แพที่มีการจัดทำโครงสร้างไว้เป็นห้องพักหรือเรือนพัก โดยมีการผูกยึดอยู่กับที่และ ไม่มีการเคลื่อนที่ออกจากกาการผูกยึด ในขณะที่มีการให้บริการ

2.4 ผู้ประกอบการแพบริกาการ คือ ผู้ประกอบการแพเพื่อการท่องเที่ยวโดยให้บริการท่องเที่ยวแพ ทั้งแบบแพล่องและแพที่ปัก

2.5 การให้บริการ คือ การบริการที่ผู้ประกอบการแพจัดสรรให้ในระหว่างโปรแกรมการท่องเที่ยว โดยได้มีการตกลงกับทางลูกค้าไว้ก่อนล่วงหน้า ได้แก่ การบริการอาหาร การบริการค้างแรมบนแพ

2.6 กิจกรรมบนแพ คือ กิจกรรมที่จัดสรรไว้บริการโดยพนักงานของผู้ประกอบการแพ เพื่อความบันเทิง ผ่อนคลายและ/หรือสันทนาการ

3. มาตรฐานแพบริการเพื่อการท่องเที่ยว แบ่งออกเป็น 2 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 ขอบเขตและข้อกำหนดภาคบังคับเบื้องต้น มีรายละเอียดดังนี้

1.1 ขอบเขต

มาตรฐานฉบับนี้ครอบคลุมการท่องเที่ยวแพ ทั้งแพล่องที่มีการเคลื่อนที่โดยการลากจูงหรือแพที่ติดเครื่องยนต์ และแพที่พิกซึ่งผูกยึดอย่างถาวร นอกจากนี้รวมถึงการให้บริการและการประกอบกิจกรรมที่เกิดขึ้นบนแพท่องเที่ยว กิจกรรมในที่นี่ไม่ครอบคลุมถึงกิจกรรมการท่องเที่ยวที่จัดสรรโดยกลุ่มของนักท่องเที่ยวหรือบริษัททัวร์จัดสรรให้

การให้บริการของผู้ประกอบการแพนั้นอาจมีการให้บริการที่ไม่ครบทุกกิจกรรมที่ได้รับในมาตรฐานฉบับนี้ ดังนั้นผู้ประกอบการแพเพื่อการท่องเที่ยวต้องมีการบ่งชี้และระบุถึงขอบเขตของการให้บริการที่ชัดเจนเพื่อการละเว้นข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ อย่างไรก็ตามในการละเว้นข้อกำหนดที่ระบุในมาตรฐานนี้ต้องไม่ขัดกับกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางน้ำและกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.2 ข้อกำหนดภาคบังคับเบื้องต้น ประกอบด้วย 6 ข้อ

ผู้ประกอบการแพบริการต้องมีการดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบ หรือข้อบังคับพื้นฐาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อกำหนดพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้แพโดยสารนั้นครบถ้วนและสมบูรณ์ โดยจะต้องมีหัวข้อครอบคลุมดังนี้

1. มีใบอนุญาตการใช้แพโดยสารตามระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. ความครบถ้วนของอุปกรณ์ตามระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. มีใบอนุญาตของเรือที่ใช้ในการลากจูง *(เฉพาะในกรณีแพที่มีการลากจูงโดยเรือเท่านั้น)
4. ใบประกาศนียบัตรนายท่าเรือของผู้ขับเรือ
5. ใบประกาศนียบัตรของช่างกลเรือ
6. ใบอนุญาตผู้ประกอบการโรงแรมหรือที่พัก (เฉพาะในกรณีของแพที่พักเท่านั้น)

หมายเหตุ ข้อกำหนดเบื้องต้นนี้ต้องได้รับการตรวจสอบและได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางกฎหมายและ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่นั้นๆ

หมวดที่ 2 เกณฑ์มาตรฐานแพริการเพื่อการท่องเที่ยว เป็นเครื่องมือสำหรับตรวจประเมินตามมาตรฐาน ประกอบด้วย 4 ข้อกำหนด 12 เกณฑ์ 36 ตัวชี้วัด โดยมีแนวทางปฏิบัติและรายละเอียด ดังนี้

ข้อกำหนดที่ 1 การติดต่อประสานงานและการเตรียมตัว ประกอบด้วย 2 เกณฑ์ 3 ตัวชี้วัด

- เกณฑ์ที่ 1 การติดต่อประสานงาน
- มีการแจ้งรายละเอียดต่างๆ ให้ลูกค้าทราบรายละเอียด
- เกณฑ์ที่ 2 การเตรียมตัวก่อนการให้บริการ
- มีการตรวจสอบความพร้อมด้านความปลอดภัยก่อนการให้บริการ
 - มีการตรวจสอบความพร้อมด้านการบริการก่อนการให้บริการ

ข้อกำหนดที่ 2 การบริหารจัดการ/ความสามารถของบุคลากร และอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย

ประกอบด้วย 2 เกณฑ์ 9 ตัวชี้วัด

เกณฑ์ที่ 1 การบริหารจัดการบุคลากร และความสามารถของบุคลากร ซึ่งประกอบด้วยดัชนีชี้วัด ดังนี้

- มีการบริหารจัดการบุคลากรอย่างเหมาะสมเพียงพอ
- ความสามารถของบุคลากร
- บุคลิกภาพและการแสดงออกเหมาะสม
- วิธีปฏิบัติตัว
- มีการพัฒนาความสามารถของบุคลากร

เกณฑ์ที่ 2 อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วยดัชนีชี้วัด ดังนี้

- จัดเตรียมอุปกรณ์ความปลอดภัย (สำหรับแพล่อง)
- มีระบบสื่อสาร (สำหรับแพล่อง)
- จัดเตรียมอุปกรณ์ความปลอดภัย (สำหรับแพที่ปัก)
- แนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัย (สำหรับแพที่ปัก)

ข้อกำหนดที่ 3 กิจกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ประกอบด้วย 5 เกณฑ์ 20 ตัวชี้วัด

เกณฑ์ที่ 1 การดำเนินงานและแนวทางการให้บริการ ซึ่งประกอบด้วยดัชนีชี้วัด ดังนี้

- การดำเนินงานและแนวทางการให้บริการต้องไม่ขัดต่อระเบียบ กฎหมายหรือศีลธรรมอันดี

เกณฑ์ที่ 2 การให้บริการที่ปักและค้างแรม ซึ่งประกอบด้วยดัชนีชี้วัด ดังนี้

- อุปกรณ์สำหรับการค้างแรม สำหรับแพล่อง
- ความปลอดภัยเกี่ยวกับการค้างแรมแพล่อง



- ขนาดและรายละเอียดของห้องพัก แพ้ที่พัก (สำหรับแพที่พัก)
- ระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง แพ้ที่พัก (สำหรับแพที่พัก)
- เฟอร์นิเจอร์และการตกแต่ง (สำหรับแพที่พัก)
- เครื่องนอนและอุปกรณ์อื่นๆ (สำหรับแพที่พัก)
- ขนาดและรายละเอียดของห้องสุขา (สำหรับแพที่พัก)
- เครื่องสุขภัณฑ์และวัสดุภายในห้องน้ำ (สำหรับแพที่พัก)

เกณฑ์ที่ 3 การบริการอาหาร ซึ่งประกอบด้วยดัชนีชี้วัด ดังนี้

- การให้บริการและการจำหน่ายอาหาร
- สุขลักษณะของสถานที่ประกอบอาหารและบริโภคอาหาร
- การตกแต่งในบริเวณเตรียมอาหาร บริโภคอาหารและอุปกรณ์อื่น
- อุปกรณ์ในการให้บริการ
- คุณสมบัติทั่วไปของผู้ประกอบอาหาร
- สุขลักษณะส่วนบุคคลในการประกอบอาหาร
- สุขลักษณะในการปรุงอาหารและการจัดเก็บวัตถุดิบ
- การจัดเก็บน้ำแข็งและอาหารที่ปรุงเสร็จ

เกณฑ์ที่ 4 อุปกรณ์การให้บริการ ซึ่งประกอบด้วยดัชนีชี้วัด ดังนี้

- การจัดเตรียมอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก
- การดำเนินเกี่ยวกับห้องน้ำและสิ่งปฏิถูล (สำหรับแพล่อง)

เกณฑ์ที่ 5 แนวทางในการให้บริการเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วยดัชนีชี้วัด ดังนี้

- มีแนวทางในการให้บริการเพื่อความปลอดภัย

ข้อกำหนดที่ 4 ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน ประกอบด้วย 3 เกณฑ์ 4 ตัวชี้วัด

เกณฑ์ที่ 1 การควบคุมขยะและสิ่งปฏิถูล ซึ่งประกอบด้วยดัชนีชี้วัด ดังนี้

- การควบคุมขยะ

เกณฑ์ที่ 2 การควบคุมสิ่งรบกวนต่อชุมชน ซึ่งประกอบด้วยดัชนีชี้วัด ดังนี้

- การหลีกเลี่ยงสิ่งรบกวน

เกณฑ์ที่ 3 การส่งเสริมวัฒนธรรมในท้องถิ่นและความมั่นคงต่อชุมชน ซึ่งประกอบด้วยดัชนีชี้วัด ดังนี้

- การส่งเสริมวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น
- การเสริมสร้างความมั่นคงต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อม



บทที่ 3

หลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน

การประเมินมาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยวที่ผู้ประกอบการต้องทำการสมัครขอรับการตรวจประเมินต่อกรมการท่องเที่ยวหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจากกรมการท่องเที่ยวในการเป็นผู้ตรวจประเมิน และจะดำเนินการตรวจประเมินตามวิธีการที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติเป็นขั้นตอนที่จะนำคะแนนมาประมวลผลและวิเคราะห์เป็นค่าคะแนนคุณภาพการบริการ เพื่อให้การรับรองวิธีการประเมินมี 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การประเมินข้อกำหนดภาคบังคับ การตรวจประเมินเอกสารคำร้องในการขอการรับรองและหลักฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตและข้อกำหนดภาคบังคับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การระบุรายละเอียดของขอบเขตและชนิดการให้บริการของแพที่ทำการตรวจก่อนว่ามีการนำไปใช้หรือการให้บริการในรูปแบบใดบ้าง พร้อมทั้งระบุรายละเอียดการให้บริการและกิจกรรมในหมวดที่ 1 ข้อ 1.1 ขอบเขต (ทั้งนี้รายละเอียดนั้นอาจการใช้เอกสารแนบได้)
2. ทำการตรวจประเมินในส่วนของข้อกำหนดภาคบังคับซึ่งเป็นข้อกำหนดภาคบังคับเบื้องต้นที่ผู้ประกอบการแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยวต้องปฏิบัติตามก่อนในเบื้องต้น ทั้งนี้ในหมวดที่ 2 คือข้อ 1.2 ข้อกำหนดภาคบังคับเบื้องต้นเสียก่อน โดยในการตรวจประเมินข้อกำหนดนี้ผู้ประกอบการต้องแสดงหลักฐานให้เห็นอย่างเพียงพอว่าได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรับรองแพว่าเป็นไปตามระเบียบของแพโดยสารทางน้ำ นอกจากนี้ผู้ตรวจประเมินต้องดำเนินการทวนสอบตามความเหมาะสมว่าแพบริกาการหลังดังกล่าวมีการดำเนินการเป็นไปตามที่ระบุไว้ในเอกสารที่นำมาแสดง

ขั้นตอนที่ 2 การประเมินให้คะแนนตัวชี้วัดมาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว การตรวจขั้นนี้ผู้ประกอบการต้องผ่านการตรวจประเมินในขั้นตอนที่ 1 อย่างสมบูรณ์ และสามารถแสดงหลักฐานได้อย่างเพียงพอ หลังจากนั้นจึงทำการประเมิน ณ สถานที่จริงเพื่อตรวจประเมินในส่วนของข้อกำหนดทางด้านคุณภาพการบริการ ตามดัชนีชี้วัดในแต่ละหัวข้อและเก็บหลักฐานในการตรวจประเมิน ทั้งในลักษณะจากการสัมภาษณ์ รูปถ่ายหรือการสังเกต นอกจากนี้รวมถึงการทวนสอบถึงการดำเนินการในเรื่องของขอบเขตและข้อกำหนดภาคบังคับเบื้องต้น ในการประเมินคะแนนของผู้ประกอบการแพทางด้านคุณภาพการบริการเนื่องจากแพบริกาการแต่ละประเภทมีกิจกรรมและการให้บริการแตกต่างกัน ดังนั้น การตรวจประเมินแพบริกาการแต่ละประเภทจึงมีขอบเขตการตรวจที่แตกต่างกัน โดยขอบเขตการตรวจ แสดงดังในตารางที่ 3.1 การประเมินระดับคุณภาพของแพบริกาการ มีการพิจารณา ดังนี้

1. พิจารณาคะแนนของการบริการคุณภาพของแพคเกจการท่องเที่ยว

ตารางที่ 3.1 ความสัมพันธ์ของข้อกำหนดที่ต้องทำการตรวจสอบประเมินและการให้บริการประเภทต่าง ๆ ของแพคเกจการท่องเที่ยว

หมวดที่ 1	ข้อกำหนด	การบริการแหล่ง				แพคเกจ	หมายเหตุ
		ประเภทที่ 1	ประเภทที่ 2	ประเภทที่ 3	ประเภทที่ 4		
1.1	ขอบเขตและข้อกำหนดภาคบังคับเบื้องต้น	✓	✓	✓	✓	✓	
1.2	ข้อกำหนดภาคบังคับเบื้องต้น	✓	✓	✓	✓	✓	
หมวดที่ 2	เกณฑ์มาตรฐานแพคเกจการท่องเที่ยว						
ข้อกำหนดที่ 1	การติดต่อประสานงานและการเตรียมตัว						
เกณฑ์ที่ 1	การติดต่อประสานงาน	✓	✓	✓	✓	✓	
เกณฑ์ที่ 2	การเตรียมตัวก่อนการให้บริการ	✓	✓	✓	✓	✓	
ข้อกำหนดที่ 2	การบริหารจัดการ ความสามารถของบุคลากร และอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย						
เกณฑ์ที่ 1	การบริหารจัดการและความสามารถของบุคลากร						
เกณฑ์ที่ 2	อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย						
เกณฑ์ที่ 2.1	อุปกรณ์ความปลอดภัยสำหรับแหล่ง	✓	✓	✓	✓	✓	
เกณฑ์ที่ 2.2	ระบบความปลอดภัยทั่วไปสำหรับแพคเกจ	-	-	-	-	-	
ข้อกำหนดที่ 3	กิจกรรมการท่องเที่ยวและบริการ						
เกณฑ์ที่ 1	การดำเนินงานและแนวทางการให้บริการ	✓	✓	✓	✓	✓	



ข้อกำหนด	การบริการแหล่ง				แผนที่ัก	หมายเหตุ
	ประเภทที่ 1	ประเภทที่ 2	ประเภทที่ 3	ประเภทที่ 4		
เกณฑ์ที่ 2 การให้บริการที่พักและค้างแรม						
เกณฑ์ที่ 3 การให้บริการอาหาร						
เกณฑ์ที่ 4 อุปกรณ์ในการให้บริการ	✓	✓	✓	✓	-	
เกณฑ์ที่ 5 แนวทางในการให้บริการเพื่อความปลอดภัย	✓	✓	✓	✓	✓	
ข้อกำหนดที่ 4 ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน						
เกณฑ์ที่ 1 การควบคุมขยะและสิ่งปฏิกูล	✓	✓	✓	✓	✓	
เกณฑ์ที่ 2 การควบคุมเสียงรบกวนต่อชุมชน	✓	✓	✓	✓	✓	
เกณฑ์ที่ 3 การส่งเสริมวัฒนธรรมในท้องถิ่นและความมั่นคงต่อชุมชน	✓	✓	✓	✓	✓	

หมายเหตุ 1

แหล่งประเภทที่ 1 คือ แหล่งที่ให้บริการในการท่องเที่ยวไม่มีบริการอื่น ๆ
 แหล่งประเภทที่ 2 คือ แหล่งที่มีการให้บริการห้องพักและให้บริการค้างแรมบนแพในระหว่างโปรแกรมการท่องเที่ยวเท่านั้น
 แหล่งประเภทที่ 3 คือ แหล่งที่มีการให้บริการอาหารในระหว่างโปรแกรมการท่องเที่ยวเท่านั้น
 แหล่งประเภทที่ 4 คือ แหล่งที่มีการให้บริการทั้งอาหารและการค้างแรมบนแพ ตลอดโปรแกรมการท่องเที่ยว

แผนที่ัก

คือ แผนที่มีการบริการห้องพัก โดยมีการยึดติดอยู่กับที่และไม่มีการเคลื่อนที่ตลอดระยะเวลาการให้บริการ

หมายเหตุ 2

เครื่องหมาย ✓ หมายถึง ต้องทำการตรวจสอบประเมินกิจกรรมดังกล่าวตามข้อกำหนด
 เครื่องหมาย - หมายถึง ไม่จำเป็นต้องทำการตรวจสอบประเมินในข้อกำหนดดังกล่าวเนื่องจากไม่มีกิจกรรม

2. การคำนวณคะแนนในแต่ละเกณฑ์ หรือ ดัชนีชี้วัดคำนวณได้จากสูตร

$$P_{(i)} = \sum R_i \times C_i$$

เมื่อ $P_{(i)}$ คือ ผลคะแนนของการประเมินในแต่ละเกณฑ์

R_i คือ ผลของการประเมินโดยมีค่าเท่ากับ 1 เมื่อพบว่าผู้ประกอบการนั้นมี การดำเนินการ
บนพื้นที่ขอการรับรองและ มีค่าเท่ากับ 0 เมื่อไม่พบว่ามีการ ดำเนินการ

C_i คือ คะแนนของดัชนีชี้วัดนั้น

3. หลังจากการตรวจประเมินในแต่ละเกณฑ์ หรือ ดัชนีชี้วัดแล้วจึงคำนวณคะแนนที่ได้ตามข้อ 2 โดยผลการตัดสินในเบื้องต้น ผู้ประกอบการจะต้องได้รับคะแนนมากกว่าเกณฑ์คะแนนขั้นต่ำในแต่ละเกณฑ์ หรือ ดัชนีชี้วัด

ตัวอย่าง การคำนวณคะแนนจากการประเมินโดยเมื่อผลการประเมินในเกณฑ์ที่ 1 การติดต่อประสานงาน แสดงดังในตารางด้านล่าง

ตารางที่ 3.2 ตัวอย่างของผลการประเมินบริการเพื่อการท่องเที่ยว

เกณฑ์	หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลประเมิน		ผลประเมิน
			มี	ไม่มี	
ข้อกำหนดที่ 1 การติดต่อประสานงานและการเตรียมตัว					
เกณฑ์ที่ 1 การติดต่อประสานงาน					
ดัชนีที่ 1 การทบทวนข้อตกลง (คะแนนเต็ม 11 คะแนน)					
	1.1 แจงรายละเอียดเกี่ยวกับโปรแกรมการท่องเที่ยว ครบถ้วน (โปรดระบุรายละเอียด)	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 การบอกราคาการบริการอย่างชัดเจน	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 แจงเงื่อนไขการชำระเงินล่วงหน้าและข้อตกลงพิเศษ	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 มีขั้นตอนการทบทวนข้อตกลงที่ชัดเจน	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	1.5 การดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการทบทวน (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

โดยผลการประเมินพบว่าผู้ประกอบการเพิ่มการปฏิบัติในเกณฑ์ที่ 1 ดัชนีที่ 1 ในข้อ 1.1 1.2 และ 1.3 ดังนั้นการคิดคะแนน ในข้อนี้จึงเป็น

$$P(1) = (1 \times 2) + (1 \times 3) + (1 \times 3) + (0 \times 2) + (0 \times 1)$$

$$P(1) = 8 \text{ คะแนน}$$

และจากตารางสรุปคะแนนในข้อกำหนดที่ 1 เกณฑ์ที่ 1 ผลของการประเมินคะแนนแสดงได้ดังในตารางด้านล่าง โดยคะแนนประเมินที่ได้มีค่าเท่ากับ 8 คะแนน ซึ่งเท่ากับเกณฑ์ประเมินคะแนนขั้นต่ำ ดังนั้น ในการประเมิน ในเกณฑ์ที่ 1 นี้จึงตัดสินว่าผู้ประกอบการพบบริการผ่านการประเมินในข้อนี้

ตารางที่ 3.3 ตัวอย่างของการสรุปคะแนนผลการประเมินพบบริการเพื่อการท่องเที่ยว

รายละเอียด	คะแนนเต็ม	เกณฑ์คะแนนขั้นต่ำ*	คะแนนประเมิน
ข้อกำหนดที่ 1 การติดต่อประสานงานและการเตรียมตัว			
เกณฑ์ที่ 1 การติดต่อประสานงาน			
ดัชนีที่ 1 การทบทวนข้อตกลง	11	8	8

4. การประเมินขั้นต่อไปคือ การประเมินในภาพรวมของข้อกำหนดทั้งข้อ นอกเหนือจากการพิจารณาทีละเกณฑ์ หรือ ดัชนีชี้วัด โดยคะแนนของการประเมินในแต่ละข้อกำหนดหลัก แสดงได้ดังในตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.4 ตัวอย่างของการสรุปคะแนนในแต่ละข้อกำหนด

ข้อกำหนด	คะแนนรวม
ข้อกำหนดที่ 1 การติดต่อประสานงานและการเตรียมตัว	
เกณฑ์ที่ 1 การติดต่อประสานงาน	11
เกณฑ์ที่ 2 การเตรียมตัวก่อนการให้บริการ	19
ข้อกำหนดที่ 2 การบริหารจัดการความสามารถของบุคลากร และอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย	
เกณฑ์ที่ 1 การบริหารจัดการความสามารถของบุคลากร	44
เกณฑ์ที่ 2 อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย	
สำหรับแพล่อง	
- เกณฑ์ที่ 2.1 อุปกรณ์ความปลอดภัยสำหรับแพล่อง	17
สำหรับแพที่ปัก	
- เกณฑ์ที่ 2.2 ระบบความปลอดภัยทั่วไปสำหรับแพที่ปัก	24

ข้อกำหนด	คะแนนรวม
ข้อกำหนดที่ 3 กิจกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	
เกณฑ์ที่ 1 การดำเนินงานและแนวทางการให้บริการ	6
เกณฑ์ที่ 2 การให้บริการที่พักและค้างแรม สำหรับแพล่อง	19
- เกณฑ์ที่ 2.1 การค้างแรมสำหรับแพล่อง	
สำหรับแพที่พัก	68
- เกณฑ์ที่ 2.2 การค้างแรมสำหรับแพที่พัก	
เกณฑ์ที่ 3 การให้บริการอาหาร	86
เกณฑ์ที่ 4 อุปกรณ์ในการให้บริการ	29
เกณฑ์ที่ 5 แนวทางในการให้บริการเพื่อความปลอดภัย	9
ข้อกำหนดที่ 4 ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน	
เกณฑ์ที่ 1 การควบคุมขยะและสิ่งปฏิกูล	11
เกณฑ์ที่ 2 การควบคุมสิ่งรบกวนต่อชุมชน	11
เกณฑ์ที่ 3 การส่งเสริมวัฒนธรรมในท้องถิ่นและความมั่นคงต่อชุมชน	23

จากตารางที่ 3.3 การแสดงคะแนนรวมและคะแนนรวมของเกณฑ์ขั้นต่ำในแต่ละข้อนั้น ไม่ได้นำมาพิจารณาในการตัดสินถึงภาพรวมของข้อกำหนด ซึ่งในการพิจารณาภาพรวมต้องพิจารณาจากลักษณะของการบริการของแพที่ให้บริการ ดังนั้นคะแนนรวมทั้งหมดของการประเมินแพบริการแต่ละชนิดจะแตกต่างกัน ดูตัวอย่างการคิดค่าคะแนนได้ในตารางที่ 3.4 ทั้งนี้ในการคิดคะแนนรวมในแต่ละข้อกำหนดหลักสามารถคำนวณได้จากสูตร $P_{(i)} = \sum P_{(i)}$

เมื่อ $P_{(i)}$ คือ ผลคะแนนของการประเมินในข้อกำหนด

ตารางที่ 3.5 ตัวอย่างการคิดคะแนนรวมทั้งหมดในแต่ละข้อกำหนดของแพบริการแต่ละประเภท

ข้อกำหนด	การบริการแพล่อง				แพที่พัก
	ประเภทที่ 1	ประเภทที่ 2	ประเภทที่ 3	ประเภทที่ 4	
ข้อกำหนดที่ 1 การติดต่อประสานงานและการเตรียมตัว	30	30	30	30	30
ข้อกำหนดที่ 2 การจัดสรรและความสามารถบุคลากรและ อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย	61	61	61	61	68
ข้อกำหนดที่ 3 กิจกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	44	54	130	149	83
ข้อกำหนดที่ 4 ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน	45	45	45	45	45
รวมคะแนน	180	190	266	285	226



- หมายเหตุ 1 แพล่องประเภทที่ 1 คือ แพล่องที่ให้บริการในการล่องอย่างเดียวไม่มีการให้บริการอื่นๆ
- แพล่องประเภทที่ 2 คือ แพล่องที่มีการให้บริการล่องไปตามลำน้ำและให้บริการค้างแรมบนแพในระหว่างโปรแกรมการท่องเที่ยวเท่านั้น
- แพล่องประเภทที่ 3 คือ แพล่องที่มีการให้บริการล่องไปตามลำน้ำและให้บริการอาหารในระหว่างโปรแกรมการท่องเที่ยวเท่านั้น
- แพล่องประเภทที่ 4 คือ แพล่องที่มีการให้บริการล่องไปตามลำน้ำโดยมีการให้บริการทั้งอาหาร และการค้างแรมบนแพ ตลอดโปรแกรมการท่องเที่ยว
- แพที่พัก คือ แพที่มีการบริการห้องพัก โดยมีการยึดติดอยู่กับที่และไม่มีการเคลื่อนที่ตลอดระยะเวลาการให้บริการ

เนื่องจากกิจกรรมและการบริการสำหรับแพล่องและแพที่พักมีรายละเอียดที่แตกต่างกัน ดังนั้นกำหนดเกณฑ์ประเมินคะแนนรวมจึงแตกต่างกันด้วย โดยเกณฑ์การประเมินคะแนนรวมขั้นต่ำสำหรับแพล่องและแพที่พักแสดงได้ดังตารางที่ 3.5

ตารางที่ 3.6 ตัวอย่างการแสดงคะแนนประเมินขั้นต่ำในแต่ละข้อกำหนด

ข้อกำหนด	การบริการแพล่อง				แพที่พัก
	ประเภทที่ 1	ประเภทที่ 2	ประเภทที่ 3	ประเภทที่ 4	
ข้อกำหนดที่ 1 การติดต่อประสานงานและการเตรียมตัว	21	21	21	21	21
ข้อกำหนดที่ 2 การจัดสรรและความสามารถบุคลากรและอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย	43	43	43	43	48
ข้อกำหนดที่ 3 กิจกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	31	38	86	99	68
ข้อกำหนดที่ 4 ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน	32	32	32	32	32
รวมคะแนน	127	134	182	195	169

5. การประเมินภาพรวมของการบริการในแต่ละหมวดหรือในแต่ละข้อกำหนดนั้น เมื่อทำการรวมคะแนนแล้วผู้ประกอบการต้องผ่านตามเกณฑ์ที่แสดงดังในตารางที่ 3.5 และดำเนินการพิจารณาระดับความสามารถของผู้ประกอบการแพและหรือแพบริการ ทั้งนี้ได้แบ่งระดับของแพบริการเพื่อการท่องเที่ยวไว้ 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 1 ดาว เป็นระดับที่มีการดำเนินการได้ตามเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำและได้รับการรับรอง (แพล่องประเมินมากกว่าร้อยละ 70 ถึงร้อยละ 75 และแพที่พักประเมินมากกว่าร้อยละ 75 ถึงร้อยละ 80)

- ระดับ 2 ดาว เป็นระดับที่แพบริกรดำเนินการสูงกว่าเกณฑ์เล็กน้อย
(แพล่องประเมินมากกว่าร้อยละ 75 ถึงร้อยละ 80 และ
แพที่พักประเมินมากกว่าร้อยละ 80 ถึงร้อยละ 85)
- ระดับ 3 ดาว เป็นระดับที่แพบริกรมีการดำเนินการได้ระดับเป็นที่น่าพึงพอใจ
(แพล่องประเมินมากกว่าร้อยละ 80 ถึงร้อยละ 90 และ
แพที่พักประเมินมากกว่าร้อยละ 85 ถึงร้อยละ 90)
- ระดับ 4 ดาว เป็นระดับที่แพบริกรดำเนินการได้ระดับดี
(แพล่องประเมินมากกว่าร้อยละ 90 ถึงร้อยละ 95 และ
แพที่พักประเมินมากกว่าร้อยละ 90 ถึงร้อยละ 95)
- ระดับ 5 ดาว เป็นระดับที่แพบริกรมีการดำเนินการได้ในระดับดีเยี่ยม
(แพล่องประเมินมากกว่าร้อยละ 95 และ
แพที่พักประเมินมากกว่าร้อยละ 95)

ทั้งนี้คะแนนประเมินในแต่ละระดับแสดงได้ดังในตารางที่ 3.6

ตารางที่ 3.7 แสดงคะแนนในแต่ละระดับของการประเมินมาตรฐานแพบริกรเพื่อการท่องเที่ยวของแพแต่ละประเภท

ชนิดของแพ	คะแนนในแต่ละระดับ				
	1	2	3	4	5
แพล่อง ประเภทที่ 1	127 - 135	136 - 144	145 - 162	163 - 171	มากกว่า 171
แพล่อง ประเภทที่ 2	134 - 142	143 - 152	153 - 171	172 - 180	มากกว่า 180
แพล่อง ประเภทที่ 3	182 - 194	195 - 207	208 - 233	234 - 246	มากกว่า 246
แพล่อง ประเภทที่ 4	196 - 208	209 - 222	223 - 250	251 - 264	มากกว่า 264
แพที่พัก	169 - 180	181 - 192	193 - 203	204 - 214	มากกว่า 214

บรรณานุกรม

- Parasunaman, A., Zeithaml, V.A. and Berry, L.L. (1985). “A conceptual model of service quality and its implications for future research”, *Journal of Marketing*, Vol. 49, pp. 41-50.
- ISO/IEC Guide 2:2004, “Standardization and related Activities-General vocabulary”.
- ระเบียบกรมเจ้าท่าว่าด้วยการออกไปอนุญาตใช้แพโดยสาร (พ.ศ. 2537). (ลงวันที่ 29 กรกฎาคม 2516).
- มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว “โรงแรม”. พิมพ์ครั้งที่ 1. พฤษภาคม 2550.
- มาตรฐานบริการอาหารเพื่อการท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 2 . พฤษภาคม 2550.
- มาตรฐาน “อาหารสะอาด รสชาติอร่อย” (*Clean Food Good Taste*), สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ.

ภาคผนวก
แบบตรวจประเมินตามมาตรฐานแพบริกร
เพื่อการท่องเที่ยว





แบบประเมินในการตรวจตามข้อกำหนดต่างๆ ตามมาตรฐานแพบริกาารเพื่อการท่องเที่ยว

แบบประเมินการตรวจในส่วนนี้แบ่งออกเป็น 2 หมวด คือ

หมวดที่ 1 แบบประเมินภาคบังคับ ซึ่งครอบคลุมเกณฑ์ที่ 1 และ 2 ซึ่งผู้ประกอบการต้องป้งชี้รายละเอียดผ่านเกณฑ์ของการตรวจในหมวดที่ 1 ทุกข้อ จึงดำเนินการตรวจในหมวดที่ 2

หมวดที่ 2 แบบประเมินระดับคุณภาพของแพบริกาารซึ่งครอบคลุมข้อกำหนดที่ 1 จนถึงข้อกำหนดที่ 4 โดยในแต่ละข้อกำหนดได้มีการแบ่งเป็นเกณฑ์ ตัวชี้วัด และมีการให้ระดับความสำคัญต่อการประเมินในแต่ละข้อแตกต่างกัน



หมวดที่ 1 แบบประเมินภาคบังคับเบื้องต้น ประกอบด้วย 2 เกณฑ์

เกณฑ์	หัวข้อประเมิน	ผลประเมิน		ข้อมูลเพิ่มเติม
		มี	ไม่มี	
เกณฑ์ที่ 1 ขอบเขต				
1.	มีการบ่งชี้ขอบเขตของการให้บริการประเภทใดบ้าง			
	1.1 บริการแพลงเพื่อการท่องเที่ยว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 บริการอาหาร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 การให้บริการค้างแรม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 การให้บริการแพที่พักร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	หมายเหตุ ข้อ 1.3 และข้อ 1.4 สามารถเลือกได้เพียงข้อเดียวเท่านั้น		
	เนื่องจากลักษณะของแพมีความแตกต่างกันในทางข้อกำหนดและความปลอดภัย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	ชนิดของกิจกรรมที่ให้บริการบนแพ			
	2.1 สันทนาการบันเทิง (คาราโอเกะ เป็นต้น)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.2 การพาไปตกปลา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.3 การนวดหรือทำสปาเพื่อผ่อนคลาย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.4 การจัดประชุมหรือสัมมนา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.5 อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

เกณฑ์ที่ 2 ข้อกำหนดภาคบังคับเบื้องต้น ประกอบด้วย 6 ข้อ				
1.	ใบอนุญาตแพโดยสารตามระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	ความครบถ้วนของอุปกรณ์ตามระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	ใบอนุญาตของเรือที่ใช้ในการลากจูง*		
	โปรดระบุ ชื่อแพและวันหมดอายุของใบประกาศนียบัตร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	หมายเหตุ เฉพาะในกรณีแพที่มีการลากจูงโดยเรือเท่านั้น		
4.	ใบประกาศนียบัตรนายท้ายเรือของผู้ขับเรือ		
	โปรดระบุ ชื่อบุคคลและวันหมดอายุของใบประกาศนียบัตร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	ใบประกาศนียบัตรของช่างกลเรือ		
	โปรดระบุ ชื่อบุคคลและวันหมดอายุของใบประกาศนียบัตร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	ใบอนุญาตผู้ประกอบการโรงแรมหรือที่พัก		
	โปรดระบุ ชื่อบุคคลและวันหมดอายุของใบประกาศนียบัตร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	หมายเหตุ เฉพาะในกรณีของแพที่พักเท่านั้น		

หมวดที่ 2 แบบประเมินระดับคุณภาพของมาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว
ประกอบด้วย 4 ข้อกำหนด 12 เกณฑ์ 36 ตัวชี้วัด

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลประเมิน		ผลประเมิน
			มี	ไม่มี	
ข้อกำหนดที่ 1 การติดต่อประสานงานและการเตรียมตัว					
เกณฑ์ 1 การติดต่อประสานงาน					
ดัชนีที่ 1 การทบทวนข้อตกลง (คะแนนเต็ม 11 คะแนน)					
	1.1 แจงรายละเอียดเกี่ยวกับโปรแกรมการท่องเที่ยวครบถ้วน (โปรตระบุรายละเอียด)	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 การบอกราคาการบริการอย่างชัดเจน	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 แจงเงื่อนไขการชำระเงินล่วงหน้าและข้อตกลงพิเศษ	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 ขั้นตอนการทบทวนข้อตกลงที่ชัดเจน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.5 การดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการทบทวนข้อตกลง (หากมีโปรตระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เกณฑ์ 2 การเตรียมตัวก่อนการให้บริการ					
ดัชนีที่ 1 การตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย (คะแนนรวม 10 คะแนน)					
	1.1 การตรวจสอบสภาพของแพหรือเรือ	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 มีขั้นตอนในการตรวจสอบหรือวิธีการตรวจสอบ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 มีรายการอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่อยู่บนแพ	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 การตรวจสอบสภาพ จำนวนและอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.5 การดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการเตรียมตัวเพื่อความปลอดภัย (หากมีโปรตระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ดัชนีที่ 2 การตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับการบริการ (คะแนนรวม 9 คะแนน)					
	2.1 การตรวจสอบจำนวนของนักท่องเที่ยว	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.2 ตรวจสอบและวิธีการตรวจเช็คสภาพเครื่องมือและอุปกรณ์	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.3 การตรวจสอบปริมาณอาหารและเครื่องดื่ม รวมถึง			
	2.3.1 รายการอาหารและอาหารพิเศษ (สำหรับแพล่อง)	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ลำดับ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลประเมิน		ผลประเมิน
			มี	ไม่มี	
	2.3.2 การจัดเตรียมสภาพห้องพัก (สำหรับแพที่พัก) หมายเหตุ ข้อ 2.3.1 และ 2.3.2 เลือกทำเพียงข้อเดียว	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.4 การดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมตัวเพื่อ การบริการ (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ข้อกำหนดที่ 2 การบริหารจัดการความสามารถของบุคลากร และอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย					
เกณฑ์ที่ 1 การบริหารจัดการความสามารถของบุคลากร					
เกณฑ์ที่ 1.1 การบริหารจัดการบุคลากร					
ดัชนีที่ 1 การจัดสรรบุคลากร (คะแนนรวม 10 คะแนน)					
	1.1 บุคลากรมีจำนวนเหมาะสมและเพียงพอต่อโปรแกรม การท่องเที่ยว	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 การกำหนดคุณสมบัติในแต่ละตำแหน่ง และกำหนด หน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 มีการระบุตัวบุคคลผู้ให้บริการ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 การกำหนดชั่วโมงการทำงานของบุคลากรแต่ละ ตำแหน่ง	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.5 การดำเนินงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรบุคลากร (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เกณฑ์ที่ 1.2 ความสามารถของบุคลากร					
ดัชนีที่ 1 ความสามารถของบุคลากร (คะแนนรวม 11 คะแนน)					
	1.1 ทักษะ ความสามารถของบุคลากรตรงตามตำแหน่ง งาน	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 ทักษะ ความสามารถในการสื่อสารทางด้านภาษาอื่นๆ นอกจากภาษาไทย	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 ความสามารถในการให้ข้อมูลการท่องเที่ยว	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 การจัดเก็บหลักฐานการศึกษาหรือความสามารถของ บุคลากร	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.5 ทักษะว่ายน้ำและช่วยชีวิต	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.6 ความสามารถด้านอื่นๆ ในการให้บริการเพื่อ ความพึงพอใจของลูกค้า (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ลำดับ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลประเมิน		ผลประเมิน
			มี	ไม่มี	
เกณฑ์ที่ 1.3 บุคลิกภาพและการแสดงออก					
ดัชนีที่ 1 บุคลิกภาพและการแสดงออกในการบริการ (คะแนนรวม 10 คะแนน)					
	1.1 มีกริยา มารยาทที่เรียบร้อย	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 การพูดและสนทนาที่ชัดเจนและเหมาะสม	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 ลักษณะการแต่งตัวที่เหมาะสมกับการทำงาน	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 มีความเต็มใจในการให้บริการหรือให้ความช่วยเหลือ	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.5 ลักษณะอื่นๆ ที่แสดงออกอันส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ดัชนีที่ 2 วิธีปฏิบัติตัว (คะแนนรวม 5 คะแนน)					
	2.1 ทราบและเข้าใจการปฏิบัติตัวในการบริการแต่ละตำแหน่ง	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.2 มีการสื่อสารการปฏิบัติตัวต่อบุคลากรทุกตำแหน่ง	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.3 การดำเนินงานอื่นๆ ของวิธีการปฏิบัติตัวที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เกณฑ์ที่ 1.4 การพัฒนาความสามารถบุคลากร					
ดัชนีที่ 1 การอบรมและพัฒนาความสามารถบุคลากร (คะแนนรวม 8 คะแนน)					
	1.1 การอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำ	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 การอบรมเกี่ยวกับการปฐมพยาบาล	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 การอบรมเกี่ยวกับการบริการลูกค้า	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 การอบรมด้านอื่นๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าและพัฒนาความสามารถของบุคลากร (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เกณฑ์ที่ 2 อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยและการสื่อสาร					
เกณฑ์ที่ 2.1 อุปกรณ์ความปลอดภัยสำหรับแพล่อง					
ดัชนีที่ 1 อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย (คะแนนรวม 11 คะแนน)					
	1.1 มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลที่ครบถ้วนและพร้อมใช้งาน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 มีการจัดเก็บอุปกรณ์ความปลอดภัยต่างๆ ไว้อย่างเป็นระเบียบและสามารถนำมาใช้งานได้ง่าย	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ลำดับ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลประเมิน		ผลประเมิน
			มี	ไม่มี	
1.3	มีการระบุตำแหน่งอุปกรณ์ ความช่วยเหลือต่างๆ อย่างชัดเจน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4	มีการสื่อสารวิธีการใช้งานอุปกรณ์ความปลอดภัยและเครื่องมือต่างๆ อย่างชัดเจน	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5	มีการจัดเก็บวัสดุเชื้อเพลิง หรือสารพิษไว้ในที่เหมาะสมและเป็นระเบียบ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6	มีแนวทางในการดำเนินงานหรืออุปกรณ์ความปลอดภัยอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุข้างต้น (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ดัชนีที่ 2 ระบบการสื่อสาร (คะแนนรวม 6 คะแนน)					
2.1	มีเครื่องมือสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2	มีระบบสื่อสารสำรองเพื่อใช้ในกรณีฉุกเฉิน	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3	มีหมายเลขหรือช่องทางในการติดต่อในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4	มีระบบการสื่อสารอื่นๆ ที่มีประสิทธิภาพ นอกเหนือจากที่ระบุข้างต้น (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เกณฑ์ที่ 2.2 การค้างแรมสำหรับแพที่ปัก					
ดัชนีที่ 1 เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับความปลอดภัย (คะแนนรวม 13 คะแนน)					
1.1	มีกล่องอุปกรณ์ปฐมพยาบาลที่ครบถ้วนและพร้อมใช้งาน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2	มีการจัดเก็บอุปกรณ์ความปลอดภัยต่างๆ ไว้อย่างเป็นระเบียบและสามารถนำมาใช้งานได้ง่าย	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3	มีระบบแสงสว่างฉุกเฉินที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4	มีการจัดเก็บวัสดุเชื้อเพลิง หรือสารพิษไว้อย่างมิดชิด เป็นระเบียบ ป้องกันการเข้าถึง	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5	มีการสำรองน้ำอย่างเพียงพอเพื่อใช้ในยามฉุกเฉิน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6	มีเครื่องมือสื่อสารที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7	มีการจัดสรรอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ลำดับ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลประเมิน		ผลประเมิน
			มี	ไม่มี	
ดัชนีที่ 2 แนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัย (คะแนนรวม 11 คะแนน)					
	2.1 มีแผนผังระบุการจัดเก็บอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.2 มีป้ายบ่งชี้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบความปลอดภัย	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.3 มีแผนผังทางหนี หรือทางเดินต่างๆ ในระหว่างเกิดเหตุฉุกเฉิน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.4 มีวิธีการปฏิบัติหรือแนวปฏิบัติในขณะเกิดเหตุฉุกเฉิน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.5 มีแผนป้องกันภัย เตือนภัยหรือระงับภัย ที่ได้รับการฝึกซ้อมอยู่เสมอ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.6 มีแนวปฏิบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ข้อกำหนดที่ 3 กิจกรรมการท่องเที่ยวและบริการ					
เกณฑ์ที่ 1 บททั่วไป					
ดัชนีที่ 1 การดำเนินงานและแนวทางการบริการ (คะแนนรวม 6 คะแนน)					
	1.1 ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการบริการในโปรแกรมการท่องเที่ยวทุกครั้ง	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 ทราบระเบียบและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในพื้นที่นั้นๆ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 การดำเนินการอื่นๆ ที่เป็นนโยบายของผู้ประกอบการแพทที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เกณฑ์ที่ 2 การให้บริการที่พักและค้างแรม					
เกณฑ์ที่ 2.1 การค้างแรมสำหรับแพล่อง					
ดัชนีที่ 1 อุปกรณ์สำหรับการค้างแรม (คะแนนรวม 10 คะแนน)					
	1.1 เครื่องนอนมีจำนวนเพียงพอกับนักท่องเที่ยว	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 เครื่องนอนมีความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 การจัดเก็บเครื่องนอนในที่สะอาดและไม่มีการปนเปื้อน	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 บริเวณที่นอนหรือห้องพักมีความสะอาดและได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม และมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ลำดับ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลประเมิน		ผลประเมิน
			มี	ไม่มี	
	1.5 อุปกรณ์เครื่องนอนและการดำเนินการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากระเบียบเบื้องต้น (หากมีโปรตระกูล)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ดัชนีที่ 2 ความปลอดภัยเกี่ยวกับการค้างแรม (คะแนนรวม 9 คะแนน)					
	2.1 มีการกำหนดบริเวณผูกแพเพื่อค้างแรมที่เหมาะสม	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.2 มีระบบแสงสว่างอย่างเพียงพอในเวลากลางคืน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.3 มีอุปกรณ์ไฟสำรองเพื่อใช้ในเวลากลางคืน	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.4 การดูแลความปลอดภัยจากสัตว์ แมลงที่เป็นอันตราย	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.5 การดูแลความปลอดภัยในเวลากลางคืน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.6 การจัดสรรทางด้านความปลอดภัยอื่นๆ ที่นอกเหนือจากระเบียบเบื้องต้น (หากมีโปรตระกูล)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เกณฑ์ที่ 2.2 การค้างแรมสำหรับแพที่พัก					
เกณฑ์ที่ 2.2.1 ลักษณะของห้องพัก					
ดัชนีที่ 1 ขนาดและรายละเอียดของห้องพัก (คะแนนรวม 13 คะแนน)					
	1.1 ขนาดของห้องพักไม่น้อยกว่า 9 ตารางเมตรและความสูงไม่น้อยกว่า 2.60 เมตร	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 ประตู มีโซ่คล้องประตู และตาแมว หรือสิ่งทดแทนอยู่ในสภาพดีและมีประสิทธิภาพ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 พื้น ผ้าม่านและเพดานมีความสะอาดและอยู่ในสภาพดี	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 ห้องเมื่อปิดสนิทแล้วสามารถรักษาความเป็นส่วนตัวและป้องกันสิ่งรบกวนต่อการพักผ่อน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.5 หน้าต่าง ช่องแสงและม่าน (ถ้ามี) ต้องสะอาด อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งาน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.6 แพนผังทางหนีไฟแสดงที่ประตู หรือบริเวณใกล้เคียง และสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.7 ลักษณะของห้องมีปัจจัยอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุข้างต้น (หากมีโปรตระกูล)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ดัชนีที่ 2 ระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง (คะแนนรวม 7 คะแนน)					
	2.1 แสงสว่างหรือไฟส่องสว่างที่ใช้งานได้และให้ความสว่างอย่างเพียงพอ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ลำดับ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลประเมิน		ผลประเมิน
			มี	ไม่มี	
	2.2 เต้าเสียบเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ใช้งานได้อย่างน้อย 1 จุด	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.3 ระบบการเดินสายไฟที่เรียบร้อย และติดตั้งอุปกรณ์ที่ได้มาตรฐาน ปลดถักย อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.4 การจัดสรรอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้น (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เกณฑ์ที่ 2.2.2 เฟอร์นิเจอร์และของใช้ในห้องพัก					
ดัชนีที่ 1 เฟอร์นิเจอร์และการตกแต่ง (คะแนนรวม 9 คะแนน)					
	1.1 ที่วางสัมภาระอย่างเพียงพอ และอยู่ในสภาพดี	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 ตู้หรือชั้นวางเสื้อผ้าที่ลึกไม่น้อยกว่า 0.45 เมตร และกว้างไม่น้อยกว่า 0.90 เมตร	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 เตียงมีขนาดไม่น้อยกว่า 0.90 (3') x 1.90 เมตร มีความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 ระเบียบการใช้ห้องที่เหมาะสม	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.5 เฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่งอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุข้างต้น (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ดัชนีที่ 2 เครื่องนอนและอุปกรณ์อื่นๆ (คะแนนรวม 9 คะแนน)					
	2.1 ที่นอนมีรูปแบบที่เหมาะสมกับเตียง มีความสะอาดและอยู่ในสภาพดี	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.2 หมอนที่อยู่ในสภาพดี สะอาด ไม่น้อยกว่า 2 ใบ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.3 ผ้าปูเตียงที่อยู่ในสภาพดี และสะอาด	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.4 ถังขยะที่สะอาด อย่างน้อย 1 ใบ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.5 เครื่องนอนและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้น (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เกณฑ์ที่ 2.2.3 ห้องสุขาในห้องพัก					
ดัชนีที่ 1 ขนาดและรายละเอียดของห้องสุขา (คะแนนรวม 15 คะแนน)					
	1.1 ความกว้างไม่น้อยกว่า 0.90 ม. เพดานสูงไม่น้อยกว่า 2.40 ม.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ลำดับ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลประเมิน		ผลประเมิน
			มี	ไม่มี	
1.2	พื้นที่ไม่น้อยกว่า 1.20 ตร.ม. และพื้นที่ใช้งานทุกส่วนในห้องน้ำแล้วต้องมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 2.50 ตร.ม.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3	ประตู ทางเข้า และอุปกรณ์ปิดล็อกอยู่ในสภาพดี	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4	พื้นที่อยู่ในสภาพดี สะอาด ไม่มีสิ่ง และระบายน้ำได้ดี	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5	เพดานห้องน้ำปิดสนิท และอยู่ในสภาพดี	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6	แสงสว่าง และไฟส่องสว่างเพียงพอ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7	การระบายอากาศที่ดีและมีประสิทธิภาพ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.8	ลักษณะของห้องสุขามีปัจจัยอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุข้างต้น (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ดัชนีที่ 2 เครื่องสุขภัณฑ์และวัสดุภายในห้องน้ำ (คะแนนรวม 15 คะแนน)					
2.1	อ่างล้างมือ พร้อมกระจกเงาที่สะอาดอยู่ในสภาพใช้งาน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2	ฝักบัวอาบน้ำ สะอาดและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3	โถส้วมแบบนั่งราบ สะอาดและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4	ผ้าเช็ดตัวผืนใหญ่ ที่อยู่ในสภาพดี และสะอาด 2 ผืน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5	มี Sanitary Bag และกระดาษชำระในภาชนะที่สะอาด	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6	มีสบู่ 2 ก้อน หรือสบู่เหลวในภาชนะที่สะอาด น้ำไม่ขัง	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7	ถึงขยະที่สะอาดอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.8	สุขภัณฑ์หรือวัสดุสิ้นเปลืองอื่นๆ นอกเหนือ จากที่ระบุไว้ข้างต้น (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เกณฑ์ที่ 3 การให้บริการอาหาร					
เกณฑ์ที่ 3.1 การบริการอาหาร					
ดัชนีที่ 1 การให้บริการอาหารและการจำหน่าย (คะแนนรวม 7 คะแนน)					
1.1	การบอกประเภทการบริการอาหารอย่างชัดเจน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2	การบอกรายการและจำนวนของอาหารและเครื่องดื่มที่ให้บริการอย่างชัดเจน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3	การแจ้งราคาอาหารและเครื่องดื่มที่นอกเหนือจากที่ตกลงไว้ล่วงหน้าอย่างชัดเจน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ลำดับ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลประเมิน		ผลประเมิน
			มี	ไม่มี	
	1.4 การดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอาหาร (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เกณฑ์ที่ 3.2 สุขลักษณะของสถานที่ประกอบอาหารและบริโภครอาหาร					
ดัชนีที่ 1 สุขลักษณะของสถานที่เตรียมอาหารและบริโภครอาหาร (คะแนนรวม 12 คะแนน)					
	1.1 กำหนดพื้นที่สำหรับการประกอบอาหารอย่างชัดเจนและเป็นสัดส่วน	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 บริเวณที่จัดเตรียมอาหารอยู่ห่างจากห้องสุขาหรือบริเวณที่เก็บขยะหรือสิ่งปฏิกูล	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 สถานที่เตรียมอาหารมีความสะอาดและได้รับการทำความสะอาดอยู่เสมอ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 สถานที่บริโภครอาหารและสถานที่เตรียมอาหารมีอากาศถ่ายเทได้สะดวกและไม่มีสัตว์เลี้ยง อยู่ในบริเวณดังกล่าว	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.5 มีมาตรการในการกำจัดแมลงและสิ่งที่เป็นพาหะนำโรคอย่างถูกต้องและเหมาะสม	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.6 มีการดำเนินการอื่นๆ เกี่ยวกับสถานที่ของการประกอบอาหาร (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ดัชนีที่ 2 การตกแต่งในบริเวณเตรียมอาหาร บริโภครอาหารและอุปกรณ์อื่นๆ (คะแนนรวม 5 คะแนน)					
	2.1 โต๊ะ เก้าอี้ รวมถึงผ้าปูโต๊ะที่ใช้ในการบริโภครอาหารมีความสะอาด	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.2 ใช้โต๊ะเตรียมอาหารที่มีความสูงจากพื้นอย่างน้อย 60 ซม.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.3 บริเวณประกอบอาหารมีการจัดเตรียมถังขยะที่มีฝาปิด	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.4 มีการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตกแต่งและอุปกรณ์ในการเตรียมอาหารและบริโภครอาหาร (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลประเมิน		ผลประเมิน
			มี	ไม่มี	
เกณฑ์ที่ 3.3 สุขลักษณะของเครื่องมือและอุปกรณ์					
ดัชนีที่ 1 สุขลักษณะของเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการเตรียมอาหารและการบริโภค (คะแนนรวม 15 คะแนน)					
	1.1 การจัดสรรอุปกรณ์และเครื่องครัวที่สะอาดเพียงพอต่อการเตรียมอาหารและบริโภคอาหาร	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 มีการแยกใช้ภาชนะ อุปกรณ์ ระหว่างอาหารสุกหรืออาหารที่พร้อมรับประทาน กับอาหารดิบ (เช่น เชียงม๊าด และจาน เป็นต้น)	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 มีการจัดเก็บอุปกรณ์ เครื่องมือและภาชนะใส่อาหารอย่างมิดชิด (หรือจัดเก็บในภาชนะที่ปิดสนิท) และวางอยู่สูงจากพื้นอย่างน้อย 60 ซม.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 มีวิธีการล้างและทำความสะอาดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ถูกสุขลักษณะและเหมาะสม	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.5 มีการจัดชั้นกลางไว้สำหรับการบริโภค	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.6 มีการดำเนินการเกี่ยวกับสุขลักษณะของเครื่องมือและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้น (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เกณฑ์ที่ 3.4 สุขลักษณะส่วนบุคคล					
ดัชนีที่ 1 คุณสมบัติทั่วไปของผู้ประกอบอาหาร (คะแนนรวม 6 คะแนน)					
	1.1 มีคุณสมบัติ ความสามารถที่เหมาะสมในการประกอบอาหาร	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 มีสุขภาพแข็งแรง ไม่เป็นโรคที่เกิดการติดต่อได้ในขณะปฏิบัติงานและมีการตรวจสุขภาพเป็นประจำ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 มีการปกปิดบาดแผลของร่างกายอย่างมิดชิด	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 มีคุณสมบัติและความสามารถอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุข้างต้น (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ดัชนีที่ 2 สุขลักษณะส่วนบุคคลในการประกอบอาหาร (คะแนนรวม 13 คะแนน)					
	2.1 การแต่งกายสะอาดเหมาะสมสามารถป้องกันการปนเปื้อน เช่น ผ้ากันเปื้อนและหมวก หรือเน็ตคลุมผมในขณะประกอบอาหาร	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ลำดับ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลประเมิน		ผลประเมิน
			มี	ไม่มี	
	2.2 มีและใช้อุปกรณ์หยิบ จับอาหารที่ปรุงเสร็จแล้ว	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.3 การล้างมือก่อนการประกอบอาหารอย่างถูกสุขลักษณะ และมีเล็บมือที่สั้นสะอาด ไม่ทาเล็บ และไม่ใส่เครื่องประดับ	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.4 มีวิธีการในการประกอบอาหารอย่างถูกสุขลักษณะ	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.5 มีการดำเนินงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสุขลักษณะในการประกอบอาหาร	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เกณฑ์ที่ 3.5 สุขลักษณะในการปรุงอาหารและการจัดเก็บวัตถุดิบและอาหาร					
ดัชนีที่ 1 สุขลักษณะที่เกี่ยวข้องกับวัตถุดิบ (คะแนนรวม 15 คะแนน)					
	1.1 การใช้วัตถุดิบที่ถูกต้องตามกฎหมาย	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 การใช้สารปรุงแต่งอาหารที่มีคุณภาพ และได้รับการรับรองมาตรฐานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 การจัดเก็บวัตถุดิบไว้ในภาชนะอย่างมิดชิดและมีการแบ่งแยกชนิด เป็นสัดส่วน	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 วัตถุดิบประเภทเนื้อสัตว์ต้องบรรจุในบรรจุภัณฑ์ที่สะอาดและจัดเก็บไว้ในถังน้ำแข็งที่ปิดสนิท มิดชิด หรือในตู้แช่ที่มีอุณหภูมิต่ำกว่า 5°C	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.5 ขั้นตอนการทำความสะอาดวัตถุดิบทุกชนิด อย่างมีประสิทธิภาพก่อนการจัดเก็บ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.6 มีการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับสุขลักษณะของวัตถุดิบ (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ดัชนีที่ 2 การจัดเก็บน้ำแข็งและอาหารที่ปรุงเสร็จ (คะแนนรวม 13 คะแนน)					
	2.1 อาหารที่ปรุงเสร็จมีการบรรจุหรือใส่อยู่ในภาชนะที่สะอาด ปิดมิดชิด และเก็บที่อุณหภูมิที่เหมาะสมกับอาหารชนิดนั้น	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.2 ชั้นวางหรือโต๊ะวางสำหรับเก็บภาชนะอาหารที่ปรุงเสร็จที่อยู่สูงจากพื้นอย่างน้อย 60 ซม.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.3 น้ำแข็งสำหรับบริโภคต้องบรรจุในภาชนะสะอาดที่มีฝาปิดและมีอุปกรณ์สำหรับหยิบหรือตัก วางอยู่สูงจากพื้นอย่างน้อย 60 ซม.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ลำดับ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลประเมิน		ผลประเมิน
			มี	ไม่มี	
	2.4 ถังน้ำแข็งสำหรับบริโภคและถังน้ำแข็งสำหรับ แช่วัตถุดิบไม่แช่ปนกันต้องแยกอย่างชัดเจน	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.5 มีการดำเนินงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ หรือ ถนอมคุณค่าอาหารที่ปรุงเสร็จ (หากมีโปรตระกูล)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เกณฑ์ที่ 4 อุปกรณ์ในการให้บริการ					
ดัชนีที่ 1 การจัดเตรียมอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก (คะแนนรวม 13 คะแนน)					
	1.1 การจัดเตรียมอุปกรณ์ให้บริการอย่างเพียงพอ	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 คู่มือวิธีการใช้หรือข้อแนะนำการใช้อุปกรณ์	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 เครื่องจักรและอุปกรณ์ในการกำเนิดไฟฟ้าและน้ำใช้ ต่างๆ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 การจัดทำป้ายเตือนหรือป้องกันการเข้าถึงเครื่องจักร และอุปกรณ์ในการกำเนิดไฟฟ้า	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.5 การสื่อสารอย่างชัดเจนถึงขอบเขตการใช้งานของ เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.6 การจัดสรรบุคลากรดูแลการใช้งานอุปกรณ์หรือ เครื่องมืออย่างเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.7 การจัดสรรอื่นๆ ที่ทำให้เกิดความสะดวกสบายหรือ ความพึงพอใจต่อนักท่องเที่ยวนอกเหนือจากที่ระบุ ข้างต้น (หากมีโปรตระกูล)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ดัชนีที่ 2 การดำเนินเกี่ยวกับห้องน้ำและสิ่งปฏิกูล (คะแนนรวม 16 คะแนน)					
	2.1 ห้องสุขาที่สะอาดและมีจำนวนเพียงพอ	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.2 น้ำสะอาดสำหรับการใช้ชำระล้างเพียงพอ	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.3 เครื่องสุขภัณฑ์ ได้แก่ ชักโครก อ่างล้างหน้า กระจกเงา และก๊อกน้ำมีความสะอาดและอยู่ในสภาพ พร้อมใช้งาน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.4 ป้ายบ่งชี้ของสถานที่ตั้งห้องน้ำ	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.5 กระดาษชำระ ที่สะอาดและแห้ง อย่างเพียงพอและ สภาพพร้อมใช้งาน	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.6 สบู่ก้อน สบู่เหลวหรือสารสำหรับชำระล้าง ทำความ สะอาดร่างกายอย่างเพียงพอ	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ลำดับ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลประเมิน		ผลประเมิน
			มี	ไม่มี	
	2.7 การตรวจสอบและทำความสะอาดห้องน้ำและสุขภัณฑ์อย่างสม่ำเสมอ	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.8 ไฟส่องสว่างภายในห้องน้ำและบริเวณใกล้เคียงอย่างเพียงพอ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.9 ถึงขยะมีฝาปิดที่สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.10 ป้ายหรือเครื่องมือสื่อสารในการช่วยรณรงค์ในการรักษาความสะอาดและรักษาสิ่งแวดล้อม	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.11 การจัดสรรอุปกรณ์แนวทางการดำเนินการกักเก็บสิ่งปฏิกูลไม่ให้ปล่อยลงน้ำหรือวิธีอื่น ๆ ในการรักษาสิ่งแวดล้อม (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เกณฑ์ที่ 5 แนวทางในการให้บริการเพื่อความปลอดภัย					
ดัชนีที่ 1 แนวทางการปฏิบัติตัวเพื่อความปลอดภัยของลูกค้า (คะแนนรวม 9 คะแนน)					
	1.1 แนวทางการปฏิบัติตัวของลูกค้าเพื่อความปลอดภัยในระหว่างการท่องเที่ยว	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 แนวทางการปฏิบัติตัวสำหรับบุคลากรในด้านความปลอดภัย และในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 การสื่อสารถึงแนวทางการปฏิบัติตัวของลูกค้าเพื่อความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 แนวทางการดำเนินการอื่นๆ เพื่อเกิดความมั่นใจในความปลอดภัยในระหว่างการท่องเที่ยว (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ข้อกำหนดที่ 4 ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน					
เกณฑ์ที่ 1 การควบคุมขยะและสิ่งปฏิกูล					
ดัชนีที่ 1 การควบคุมขยะ (คะแนนรวม 11 คะแนน)					
	1.1 มีวิธีการและแนวทางในการกำจัดขยะ และสิ่งปฏิกูลอย่างเหมาะสม ชัดเจน	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 การจัดเตรียมภาชนะรองรับขยะที่มีฝาปิดหรือถุงขยะไว้อย่างเพียงพอ	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 การแยกชนิดขยะระหว่าง ขยะเปียกและขยะแห้ง	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ลำดับ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลประเมิน		ผลประเมิน
			มี	ไม่มี	
	1.4 ป้ายสื่อสารหรือการสื่อสารอื่นๆ ในการรณรงค์การทิ้งขยะและรักษาสิ่งแวดล้อม	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.5 แนวทางอื่นๆ ในการรณรงค์เกี่ยวกับการทิ้งขยะและรักษาสิ่งแวดล้อม (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เกณฑ์ที่ 2 การควบคุมสิ่งรบกวนต่อชุมชน					
ดัชนีที่ 1 การหลีกเลี่ยงสิ่งรบกวน (คะแนนรวม 11 คะแนน)					
	1.1 การจอดแพในบริเวณที่กำหนดไว้เมื่อมีการใช้เสียง	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 การปฏิบัติตามข้อกำหนดในการใช้เสียงได้ไม่เกินเวลาของแต่ละพื้นที่	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 การใช้เสียงจากเครื่องเสียงในการให้บริการไม่เกินระดับที่กำหนด ของพื้นที่นั้นๆ	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 การสื่อสารหรือป้ายบอกถึงแนวทางในการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันการรบกวนในการท่องเที่ยว	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.5 แนวทางอื่นๆ ในการดำเนินการเพื่อรณรงค์ในการลดการรบกวนสิ่งแวดล้อมและชุมชน (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
เกณฑ์ที่ 3 การส่งเสริมวัฒนธรรมในท้องถิ่นและความมั่นคงต่อชุมชน					
ดัชนีที่ 1 การส่งเสริมวัฒนธรรม ประเพณีของท้องถิ่น (คะแนนรวม 6 คะแนน)					
	1.1 การสื่อสารถึงศิลปะ วัฒนธรรมของชุมชนท้องถิ่นต่อนักท่องเที่ยว	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 การจัดการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรมของชุมชนท้องถิ่น	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 การให้บริการที่เท่าเทียมกันสำหรับลูกค้า โดยไม่แบ่งแยก เชื้อชาติ ศาสนา อายุ เพศและสถานะ	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.4 แนวทางอื่นๆ ในการส่งเสริม อนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรมของท้องถิ่น (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ดัชนีที่ 2 การส่งเสริมความมั่นคงต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม (คะแนนรวม 17 คะแนน)					
	2.1 ไม่สนับสนุนกิจกรรมสันตนาการที่เป็นการรบกวน และทำลายสิ่งแวดล้อม	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ลำดับ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	ผลประเมิน		ผลประเมิน
			มี	ไม่มี	
2.2	สนับสนุนการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และมีประสิทธิภาพ เช่น น้ำ น้ำมัน ก๊าซ ไฟฟ้า กระดาษ พลาสติก แก้ว ผ้า และของใช้สิ้นเปลืองต่างๆ	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3	การร่วมทำกิจกรรมกับท้องถิ่นและชุมชนใกล้เคียง	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4	สนับสนุนการค้าขายกับชุมชนในท้องถิ่นรวมถึงผลิตภัณฑ์ของท้องถิ่น	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5	สนับสนุนให้มีการจ้างแรงงานในท้องถิ่น	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6	สนับสนุนให้มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความสามารถของบุคลากร	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7	มีแนวทางในการดำเนินการอื่นๆ ในการสนับสนุนในการพัฒนาความมั่นคงของชุมชน (หากมีโปรดระบุ)	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



รายละเอียด	คะแนน เต็ม	เกณฑ์ คะแนน ขั้นต่ำ*	คะแนน ประเมิน
ข้อกำหนดที่ 1 การติดต่อประสานงานและการเตรียมตัว			
เกณฑ์ที่ 1 การติดต่อประสานงาน			
1. การทบทวนข้อตกลง	11	8	
เกณฑ์ที่ 2 การเตรียมตัวก่อนการให้บริการ			
1. การตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	10	6	
2. การตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับการบริการ	9	5	
ข้อกำหนดที่ 2 การบริหารจัดการความสามารถของบุคลากร และอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย			
เกณฑ์ที่ 1 การบริหารจัดการความสามารถของบุคลากร			
เกณฑ์ที่ 1.1 การบริหารจัดการ			
1. การจัดสรรบุคลากร	10	5	
เกณฑ์ที่ 1.2 ความสามารถของบุคลากร			
1. ความสามารถของบุคลากร	11	6	
เกณฑ์ที่ 1.3 บุคลิกภาพและการแสดงออก			
1. บุคลิกภาพและการแสดงออกในการบริการ	10	6	
2. วิธีการปฏิบัติตัว	5	3	
เกณฑ์ที่ 1.4 การพัฒนาความสามารถบุคลากร			
1. การอบรมและพัฒนาความสามารถบุคลากร	8	4	
เกณฑ์ที่ 2 อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยและการสื่อสาร			
เกณฑ์ที่ 2.1 อุปกรณ์ความปลอดภัยสำหรับแพล่อง			
1. อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	11	6	
2. ระบบการสื่อสาร	6	3	
เกณฑ์ที่ 2.2 ระบบความปลอดภัยทั่วไปสำหรับแพที่พัก			
1. เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับความปลอดภัย	13	12	
2. แนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัย	11	8	
ข้อกำหนดที่ 3 กิจกรรมการท่องเที่ยวและบริการ			
เกณฑ์ที่ 1 บททั่วไป			
1. การดำเนินงานและแนวทางการบริการ	6	5	



รายละเอียด	คะแนน เต็ม	เกณฑ์ คะแนน ขั้นต่ำ*	คะแนน ประเมิน
เกณฑ์ที่ 2 การให้บริการที่ค้างแรมและพัก			
เกณฑ์ที่ 2.1 การค้างแรมสำหรับแพล่อง			
1. อุปกรณ์สำหรับการค้างแรม	10	7	
2. ความปลอดภัยเกี่ยวกับการค้างแรม	9	6	
เกณฑ์ที่ 2.2 การค้างแรมสำหรับแพที่พัก			
เกณฑ์ที่ 2.2.1 ลักษณะของห้องพัก			
1. ขนาดและรายละเอียดของห้องพัก	13	12	
2. ระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง	7	6	
เกณฑ์ที่ 2.2.2 เฟอร์นิเจอร์ และของใช้ในห้องพัก			
1. เฟอร์นิเจอร์และการตกแต่ง	9	8	
2. เครื่องนอนและอุปกรณ์อื่นๆ	9	8	
เกณฑ์ที่ 2.2.3 ห้องสุขาในห้องพัก			
1. ขนาดและรายละเอียดของห้องสุขา	15	14	
2. เครื่องสุขภัณฑ์และวัสดุภายในห้องน้ำ	15	14	
เกณฑ์ที่ 3 การให้บริการอาหาร			
เกณฑ์ที่ 3.1 การบริการอาหาร			
1. การให้บริการอาหารและการจำหน่าย	7	3	
เกณฑ์ที่ 3.2 สุขลักษณะของสถานที่ประกอบอาหารและบริโภคอาหาร			
1. สุขลักษณะของสถานที่เตรียมอาหารและบริโภคอาหาร	12	8	
2. การตกแต่งในบริเวณเตรียมอาหาร บริโภคอาหารและอุปกรณ์ อื่นๆ	5	3	
เกณฑ์ที่ 3.3 สุขลักษณะของเครื่องมือและอุปกรณ์			
1. สุขลักษณะของเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการเตรียมอาหาร และการบริโภค	15	9	
เกณฑ์ที่ 3.4 สุขลักษณะส่วนบุคคล			
1. คุณสมบัติทั่วไปของผู้ประกอบอาหาร	6	5	
2. สุขลักษณะส่วนบุคคลในการประกอบอาหาร	13	9	
เกณฑ์ที่ 3.5 สุขลักษณะในการปรุงอาหารและการจัดเก็บวัตถุดิบและอาหาร			
1. สุขลักษณะที่เกี่ยวข้องกับวัตถุดิบ	15	12	
2. การจัดเก็บอาหารที่ปรุงเสร็จและน้ำแข็ง	8	5	

รายละเอียด	คะแนน เต็ม	เกณฑ์ คะแนน ขั้นต่ำ*	คะแนน ประเมิน
เกณฑ์ที่ 4 อุปกรณ์ในการให้บริการ			
1. การจัดเตรียมอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก	13	5	
2. การดำเนินเกี่ยวกับห้องน้ำและสิ่งปฏิภูม	16	12	
เกณฑ์ที่ 5 แนวทางในการให้บริการเพื่อความปลอดภัย			
1. แนวทางการปฏิบัติตัวเพื่อความปลอดภัยของลูกค้า	9	6	
ข้อกำหนดที่ 4 ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน			
เกณฑ์ที่ 1 การควบคุมขยะและสิ่งปฏิภูม			
1. การควบคุมขยะ	11	6	
เกณฑ์ที่ 2 การควบคุมสิ่งรบกวนต่อชุมชน			
1. การหลีกเลี่ยงสิ่งรบกวน	11	9	
เกณฑ์ที่ 3 การส่งเสริมวัฒนธรรมในท้องถิ่นและความมั่นคงต่อชุมชน			
1. การส่งเสริมวัฒนธรรม ประเพณีของท้องถิ่น	6	3	
2. การส่งเสริมความมั่นคงต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม	17	10	





ประกาศกรมการท่องเที่ยว
เรื่อง กำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว
มาตรฐานเลขที่ มทท. ๓๐๙ : ๒๕๕๖

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว มาตรฐานเลขที่ มทท. ๓๐๙ : ๒๕๕๖ เพื่อประโยชน์ต่อการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ ด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. ๒๕๕๓ อธิบดีกรมการท่องเที่ยวออกประกาศกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มาตรฐานแพบริกาการเพื่อการท่องเที่ยว มาตรฐานเลขที่ มทท. ๓๐๙ : ๒๕๕๖ ดังมีรายการละเอียดต่อท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ว่าที่ร้อยตรี


(อานุภาพ เกษรสุวรรณ)
อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

คณะผู้จัดทำ

คณะที่ปรึกษา

ว่าที่ร้อยตรีอานุกาพ เกษรสุวรรณ

นายภาษิต พุ่มชูศรี

นางสุพิทย์ วีระใจ

นางนิรมล เป็ลียนจรรยา

อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบริการท่องเที่ยว

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาตรฐานบริการท่องเที่ยว

คณะผู้จัดทำ

นางสาวรัตนาวลัย ชันติจันฤไชย

นายชัชณพงศ์ อติลักษณ์เมธี

นักพัฒนาการท่องเที่ยวชำนาญการพิเศษ

นักพัฒนาการท่องเที่ยวชำนาญการ

